



Lecciones aprendidas en la implementación de un Plan de Continuidad del Negocio bajo los estándares DRII, BCI:2013 e ISO 22301:2012

OBJETIVOS

1. Conocer de primera mano, lecciones aprendidas por el instructor en sus años de experiencia desempeñándose como Gerente de Riesgos en VISA, Director de Riesgos en IQ, Jefe de la Oficina de Control Interno (e) de la hoy Superintendencia Financiera de Colombia y Consultor ERS en Deloitte&Touche.
2. Conocer metodologías reconocidas internacionalmente para el diseño, implementación, evaluación y gestión del plan de continuidad del negocio y respuesta a emergencias.
3. Desarrollar y comprender cada una de las fases propuestas por la metodología del DRII, BCI e ISO 22301:2012
4. Aplicar mediante talleres y resolución de casos reales, el desarrollo práctico del análisis de riesgo y de impacto al negocio BIA.
5. Identificar los principales componentes del Plan de Continuidad de Negocio y Respuesta a Emergencias, mediante modelos implementados por el instructor en su experiencia profesional.
6. Adquirir los conocimientos y destrezas necesarias para la presentación del examen de certificación internacional en continuidad del negocio y respuesta a emergencias, ante organismos reconocidos mundialmente en esta materia como lo son el DRII, el BCI o bajo la norma ISO 22301:2012.
7. Identificar los requerimientos mínimos necesarios para certificar el Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio SGCN de una empresa.
8. Identificar y comprender los principales elementos que se deben tener en cuenta dentro del programa de auditoría al Plan de Continuidad del Negocio y Respuesta a Emergencias.

VENTAJAS Y BENEFICIOS DE ESTA PROPUESTA

1. Posibilidad de evitar costos innecesarios para la empresa, al enterarse de primera mano sobre aciertos y lecciones aprendidas recopiladas por el instructor en sus años de experiencia.
2. Experiencia profesional del instructor, certificada por cada una de las empresas reconocidas internacionalmente, donde capacitó, asesoró, auditó, diseñó, implementó y gestionó sistemas integrales de riesgo y continuidad del negocio.
3. Aplicación de talleres y casos prácticos que permiten afianzar el aprendizaje del participante.
4. Promoción de programas de capacitación interna en riesgo y continuidad del negocio, fortaleciendo el nivel de conciencia entre los trabajadores de la empresa; al igual que permitirse tener un mayor número de colaboradores entrenados en mejores prácticas internacionales.



METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

Se combina una presentación magistral desarrollando cada una de las fases de la metodología DRII, BCI e ISO 22301:2012, con la resolución de casos prácticos, realización de talleres, promoviendo debates al interior del equipo sobre realidades propias de la empresa, en busca de posibles soluciones prácticas, producto de la experiencia de los participantes y del instructor.

DIRIGIDO A:

Está diseñado para ejecutivos y profesionales encargados de mitigar el riesgo financiero, operativo, tecnológico, reputacional, producto de una interrupción que afecte la prestación de servicios. Igualmente, los temas relacionados son de gran valor para profesionales de control interno, riesgo y auditoría que quieran avalar su conocimiento y experiencia ante organismos reconocidos que otorgan la certificación aceptada internacionalmente.

MODULO 1 – Generalidades de BCM (2 horas)

- Elementos básicos del BCM
- Taller (solución de caso) fundamentos BCM
- Fases de la continuidad del negocio
- Responsabilidad y liderazgo
- Tendencias, retos y realidades.
- Taller glosario de términos

MODULO 2 – Riesgos del programa de Continuidad del Negocio. (4 horas)

- Desarrollo metodológico del BCM
- Planificación y riesgos del proyecto
- Análisis y evaluación de riesgos
- Identificación de amenazas y vulnerabilidades.
- Identificación y cálculo de Impacto.
- Valoración del riesgo.
- Niveles aceptación del riesgo.
- Planes de tratamiento de riesgos.
- Taller (riesgos en continuidad del negocio y respuesta a emergencias).

MODULO 3 – Análisis de Impacto del Negocio (BIA) (2 horas)

- Análisis de impacto al negocio.
- Impacto financiero
- Impacto operacional
- RTO, RPO, MAO
- Taller BIA

MODULO 4 – Identificación y desarrollo de estrategias (3 horas)

- Planeación de estrategias.
- Tipos de estrategia a nivel de TI
- Desarrollo de la estrategia
- Implementación de estrategias

MODULO 5 – Comunicación y manejo de emergencias (3 horas)

- Manejo y respuesta de emergencias.
- Comunicación de Crisis.
- Comunicación con agencias externas

MODULO 6 – Estructura de plan de continuidad del negocio (4 horas)

- Construcción del plan de continuidad
- Taller (Presentación de un plan implementado en una empresa colombiana)
- Activación del Plan
- Desarrollo del Plan
- Gestión de incidentes

MODULO 7 – Programas de capacitación, entrenamiento y pruebas (2 horas)

- Programas de concientización y capacitación
- Planteamiento y desarrollo de pruebas
- Mantenimiento y actualización de los planes

CONTENIDOS DEL CURSO

MODULO 8 – Auditoria al plan de continuidad del negocio BCM (2 horas)

- Fundamentos de la norma ISO 22301:2012 y su relación con BS 25999-2
- Taller (Diagnóstico situación actual de la empresa/aplicación lista de chequeo)
- Marcos de referencia para el diseño y ejecución del plan de auditoría al BCM
- Fundamentos de un programa de auditoría al plan de continuidad del negocio BCM
- Aspectos metodológicos de auditoría al plan de continuidad del negocio BCM.

MODULO 9 – Simulacro examen certificación internacional ante el DRII o el BCI (2 horas)

- Puntos claves a tener en cuenta para la presentación del examen de certificación
- Estructura de preguntas y respuestas del examen de certificación internacional
- Simulacro examen DRII / BCI (Control de tiempo, prueba de stress, repaso de conceptos)
- Resolución del simulacro (Evaluación y discusión de cada una de las respuestas)

DURACIÓN DEL PROGRAMA

24 HORAS.

MATERIAL

Al final del curso, se entregará copia del material elaborado por el instructor en formato pdf, incluyendo el simulacro del examen de certificación con respuestas.

INDICADORES DE RESULTADOS

- ✓ **99%** en promedio es el grado de satisfacción calificado por los participantes en el último año.
- ✓ **94%** de las personas han aprobado el examen de certificación internacional, en su primer intento.

Para mayor información por favor contáctenos
al correo: info@ro-sas.com