



CURSO PRÁCTICO

Business Continuity Manager

**Basado en mejores prácticas del
DRII, BCI, y las normas ISO 22301 e ISO 31000**



ISO 22301:2012 es una norma internacional desarrollada por **ISO / TC 292 Seguridad y resiliencia** de la Organización Internacional de Normalización (**ISO**) y describe los requisitos para el diseño, implementación, operación, mantenimiento, monitoreo, revisión y mejora de un sistema de gestión de continuidad del negocio efectivo, que responda a las necesidades particulares de cada organización y sus partes interesadas. La revisión más reciente de esta norma fue publicada en 2012.

Esta norma internacional se ha convertido en el principal referente a nivel internacional para la gestión de la continuidad del negocio. También permite que una empresa sea certificada; lo cual significa que una entidad de certificación independiente, confirma que la continuidad del negocio ha sido implementada con base en las mejores prácticas; como lo es la norma **ISO 22301:2012**.

Este curso ha sido diseñado para preparar a los participantes con los conocimientos y habilidades necesarias para diseñar y administrar de manera efectiva y eficiente un sistema de gestión de continuidad del negocio enmarcado en las mejores prácticas internacionales.

OBJETIVO GENERAL

Comprender y aplicar prácticas de reconocido prestigio internacional para el diseño, implementación, mantenimiento, evaluación, monitoreo y mejora de un Plan de Continuidad del Negocio y respuesta a emergencias, enmarcadas en el modelo de negocio definido en cada organización.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Adquirir los conocimientos necesarios para apoyar a una organización en la implementación, administración y mantenimiento de un Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio eficaz, enmarcado en la norma ISO 22301:2012.
- Identificar los principales componentes del Plan de Continuidad de Negocio y Respuesta a Emergencias, mediante modelos implementados por el instructor en su experiencia profesional.
- Identificar y comprender los principales elementos que se deben tener en cuenta dentro del programa de auditoría al Plan de Continuidad del Negocio y Respuesta a Emergencias.
- Desarrollar los conocimientos y las habilidades necesarias para asesorar a las organizaciones sobre las mejores prácticas en la gestión de la continuidad del negocio.
- Mejorar la capacidad de análisis y toma de decisiones en el contexto de la gestión de la continuidad del negocio
- Fortalecer la Gestión de Riesgo teniendo como marco de referencia el estándar internacional ISO 31000.

VENTAJAS Y BENEFICIOS

- Posibilidad de evitar costos innecesarios para la empresa, al enterarse de primera mano sobre aciertos y lecciones aprendidas recopiladas por el instructor en sus años de experiencia.
- Experiencia profesional del instructor, certificada por cada una de las empresas reconocidas
- internacionalmente, donde capacitó, asesoró, auditó, diseñó, implementó y gestionó sistemas integrales de riesgo y continuidad del negocio.
- Aplicación de talleres y casos prácticos que permiten afianzar el aprendizaje del participante.
- Promoción de programas de capacitación interna en riesgo y continuidad del negocio, fortaleciendo el nivel de conciencia entre los trabajadores de la empresa; al igual que permitirse tener un mayor número de colaboradores entrenados en mejores prácticas internacionales.
- Identificar los requerimientos mínimos necesarios para certificar el Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio de una empresa.

CONTENIDO

MÓDULO 1

Generalidades del Plan de Continuidad del Negocio (2 horas)

- Elementos básicos del Plan de Continuidad del Negocio
- Taller (solución de caso) fundamentos del Plan de Continuidad del Negocio
- Fases de la continuidad del negocio
- Responsabilidad y liderazgo
- Tendencias, retos y realidades.
- Taller glosario de términos

MÓDULO 2

Riesgos del programa de Continuidad del Negocio. (4 horas)

- Desarrollo metodológico del Plan de Continuidad del Negocio
- Planificación y riesgos del proyecto
- Análisis y evaluación de riesgos
- Niveles aceptación del riesgo.
- Planes de tratamiento de riesgos.
- Taller (riesgos en continuidad del negocio y respuesta a emergencias).

MÓDULO 3

Análisis de Impacto del Negocio (BIA) (2 horas)

- Análisis de impacto al negocio.
- Impacto financiero
- Impacto operacional
- RTO, RPO, MAO
- Taller BIA

MÓDULO 4

Identificación y desarrollo de estrategias (3 horas)

- Planeación de estrategias.
- Tipos de estrategia a nivel de TI
- Desarrollo de la estrategia
- Implementación de estrategias

MÓDULO 5

Comunicación y manejo de emergencias (3 horas)

- Manejo y respuesta de emergencias.
- Comunicación de Crisis.
- Comunicación con agencias externas

CONTENIDO

MÓDULO 6

Estructura de Plan de Continuidad del Negocio (4 horas)

- Construcción del plan de continuidad
- Taller (Presentación de un plan implementado en una empresa colombiana)
- Activación del Plan
- Desarrollo del Plan
- Gestión de incidentes

MÓDULO 7

Programas de capacitación, entrenamiento y pruebas (2 horas)

- Programas de concientización y capacitación
- Planteamiento y desarrollo de pruebas
- Mantenimiento y actualización de los planes

MÓDULO 8

Auditoria al Plan de Continuidad del Negocio Plan de Continuidad del Negocio (2 horas)

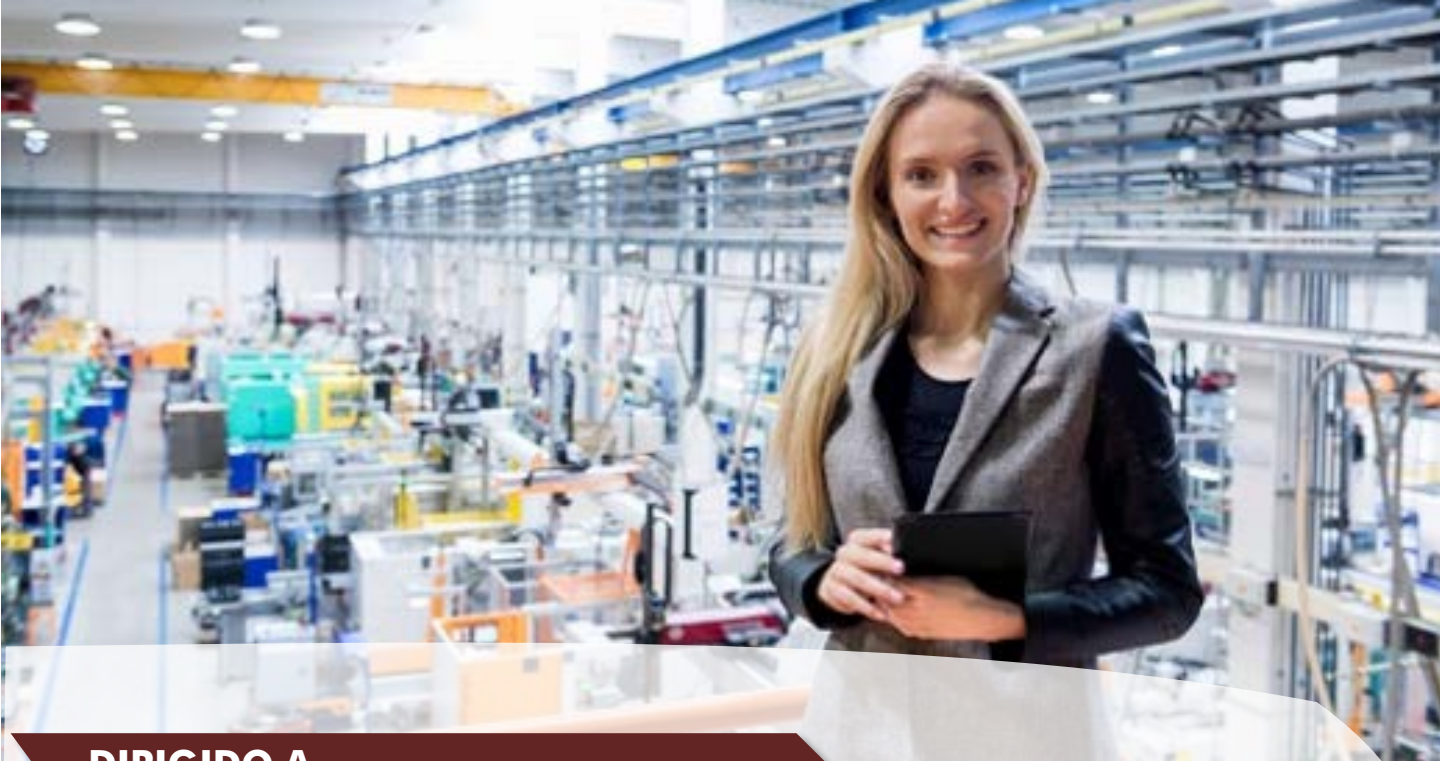
- Marcos de referencia para el diseño y ejecución del plan de auditoría al Plan de Continuidad del Negocio
- Fundamentos de un programa de auditoría al Plan de Continuidad del Negocio y Gestión de incidentes
- Aspectos metodológicos de auditoría al Plan de Continuidad del Negocio y Gestión de incidentes

MÓDULO 9

- Examen final (2 horas)

METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

Se combina una presentación magistral desarrollando cada una de las fases de la metodología DRII, BCI e ISO 22301:2012, con la resolución de casos prácticos, realización de talleres, promoviendo debates al interior del equipo sobre realidades propias de la empresa, en busca de posibles soluciones prácticas, producto de la experiencia de los participantes y del instructor.



DIRIGIDO A

Está diseñado para ejecutivos y profesionales encargados de mitigar el riesgo financiero, operativo, tecnológico, reputacional, producto de una interrupción que afecte la prestación de servicios. Igualmente, los temas relacionados son de gran valor para profesionales de control interno, riesgo y auditoría que quieran avalar su conocimiento y experiencia ante organismos reconocidos que otorgan la certificación aceptada internacionalmente.

DURACIÓN

- 20 horas de clase.
- 4 horas prácticas y presentación de examen final

CERTIFICACIÓN

Al final del curso se entregará a las personas que aprobaron el examen final, un certificado de finalización exitosa del curso **Business Continuity Manager**, con registro internacional expedido por ERCA (Registro Europeo de Auditores Certificados); organización europea de certificación con sede principal en Bruselas. En caso que el estudiante no apruebe el examen o no supera la asistencia mínima del 85% del programa, le será expedida una constancia de asistencia al curso.

CARLOS ALFONSO RESTREPO ORAMAS

(CISA, CISM, CGEIT, CRISC, CBCP, Lead Implementer ISO 22301, ISO 27001, ISO 20000 Lead Auditor ISO 22301, ISO 27001, ISO 20000, Risk Manager ISO 31000, ITIL V3, Cobit 5).

Formador certificado por el Instituto Tecnológico de Monterrey México, con 20 años de experiencia profesional en el sector financiero colombiano; capacitando, diseñando, auditando, implementando, operando y liderando sistemas de gestión integral de riesgo y continuidad del negocio para empresas de reconocido prestigio internacional.

Carlos A. Restrepo se ha desempeñado en los últimos 17 años como: Gerente General en Restrepo&Oramas SAS, Gerente de Procesos y Riesgo en Visa_Colombia, Experto de Seguridad TI y Continuidad del Negocio en Synapsis Colombia, Consultor E.R.S en Deloitte&Touche, Jefe (e) de la Oficina de Control Interno de la hoy Superintendencia Financiera de Colombia y Director de Riesgo Operativo en IQ Outsourcing S.A".

Su capacidad de combinar conocimiento y experiencia como catedrático, consultor, auditor, implementador de Sistemas de Gestión Integral de Riesgo y Continuidad; así como ejercer su rol de Gerente de Procesos y Riesgos en VISA, le han permitido obtener las máximas calificaciones en calidad y satisfacción para la totalidad de los seminarios impartidos en México, Costa Rica, Honduras, Nicaragua, Guatemala, Panamá, República Dominicana, Colombia, Venezuela, Perú, Bolivia, Chile, Ecuador, Paraguay y Argentina.

